

## Webinarreihe Dienstleistungswirtschaft

12. und 19. November 2024 | 11:00 Uhr

Die Dienstleistungsbranche wächst stetig und gewinnt zunehmend an Bedeutung in der regionalen Wirtschaft. Um Sie bei den aktuellen Herausforderungen zu unterstützen, laden wir Sie herzlich zu zwei praxisorientierten Webinaren der IHK Pfalz ein. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich wertvolles Wissen anzueignen und Ihre Unternehmensstrategien weiterzuentwickeln.

### Personal Branding

12. November 2024:

#### Stärken Sie Ihre Reputation und werden bekannter unabhängig von Algorithmen

Beraterinnen und Berater sowie Unternehmen, deren Dienstleistungen stark auf fundiertem Know-how basieren, stehen oft vor der Herausforderung: Sie müssen immer wieder erklären, warum ihr Fachwissen und ihre Erfahrung für potenzielle Kunden wertvoll sind. Business Storytelling und strategische PR sind gerade für diese Firmen und Selbständige einfacher und wirkungsvoller als herkömmliche Marketingmaßnahmen.

Dieses Webinar ist perfekt für Menschen, die sichtbar werden wollen und eine langfristige Kommunikationsstrategie gegenüber schnelllebigen Marketing Trends bevorzugen.

#### Themenschwerpunkte:

Sie lernen,

- wie Sie Content aus Ihrem Arbeitsalltag kreieren – egal wie fachspezifisch, trocken oder kompliziert das Thema ist,
- wie Sie bekannter werden unabhängig von Algorithmen,
- wie Sie entspannter Social Media nutzen und wie Sie auch als Marke darauf verzichten können,
- den Unterschied zwischen Marketing und strategischer PR.

#### Referentin:

Heide Haruyo Merkel – PR-Strategin, Autorin und zukünftige Geschäftsführerin der bionic3 GmbH. Sie ist die Autorin des Fachbuchs „Spannende Inhalte für bessere Aufträge mit Business Storytelling und Strategischer PR“. Mit ihrem Team von besser-als-marketing.de unterstützt sie Unternehmer und Unternehmerinnen sowie Führungskräfte dabei, ihre Bekanntheit und Attraktivität zu steigern.

### Potential steigern mit einem CRM-System

19. November 2024:

#### Entfesseln Sie das volle Potenzial Ihres Unternehmens

Entdecken Sie in unserem Webinar, wie CRM-Systeme speziell für Dienstleistungsunternehmen echte Mehrwerte schaffen können.

Wie schaffen es erfolgreiche Unternehmen, ihre Kosten zu senken und gleichzeitig den Umsatz zu steigern? Die Antwort: ein leistungsstarkes CRM-System! Erfahren Sie in unserem exklusiven Webinar, warum ein CRM-System nicht nur ein hilfreiches Tool, sondern ein unverzichtbares Werkzeug ist, um Ihr Unternehmen auf das nächste Level zu heben. Sascha Bell von den Bell Brüdern zeigt Ihnen, wie Sie durch ein CRM-System Ihre Mitarbeiter produktiver und effektiver machen können – und dabei gleichzeitig Kosten senken und den Umsatz steigern!

#### Themenschwerpunkte:

- wie steigern ich die Produktivität meiner Mitarbeiter
- wie hilft mir ein CRM meinen Umsatz zu steigern?
- wie hilft mir ein CRM mein Marketing zu optimieren?
- wie hilft mir ein CRM meine Kosten zu senken?
- Praxisbeispiele

#### Referent:

Der Gründer und Unternehmer Sascha Bell verfügt über 20 Jahre Berufserfahrung und ist ein zertifizierter Berater im Bundesverband für mittelständische Wirtschaft. Zudem ist er als BAFA-Berater und Dozent am Deutschen Digitalen Bildungsinstitut tätig.

# Informationen



## Veranstalter:

IHK Pfalz  
Rheinallee 18-20  
67061 Ludwigshafen



## Wann:

**12. und 19. November 2024 | 11:00 Uhr**  
Dauer ca. 90 Minuten



## Online-Webinarreihe über die Plattform Microsoft Teams

Rechtzeitig vor Beginn des Webinars erhalten  
Sie einen Zugangslink per E-Mail.



## Kostenfreie Informationsveranstaltung

Das Teilnahmeentgelt ist mit dem IHK-Beitrag  
abgegolten per E-Mail.

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung unter:

[ihk.de/pfalz/  
dienstleistungswirtschaft](https://ihk.de/pfalz/dienstleistungswirtschaft)

(Die Teilnehmerzahl ist begrenzt)



Ihre Ansprechpartnerin ist:

**Valeria De Paola**

☎ 0621 5904-1510

@ [valeria.depaola@pfalz.ihk24.de](mailto:valeria.depaola@pfalz.ihk24.de)



Datenschutzhinweis (DSGVO): Die angegebenen Daten werden bei der  
IHK Pfalz gespeichert und für die oben genannten Anmeldungen genutzt.  
Ausführliche Hinweise finden Sie unter [ihk.de/pfalz](https://ihk.de/pfalz)