

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement- beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Nach dem Lehrgang gleich
durchstarten als

Qualitätsmanager (IHK)!

Mehr Informationen zum
Aufbaulehrgang auf Seite 6.



Darum geht's



Qualität ist einer der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren unserer Zeit. Dennoch gibt es in vielen deutschen Unternehmen kein einheitliches Verständnis für Qualität. Dieses Verständnis wird in diesem Zertifikatslehrgang vermittelt. Nach der erfolgreichen Teilnahme erlangen die Teilnehmenden den erforderlichen Kenntnisstand, um ein Qualitätsmanagement in ihrem Unternehmen als ganzheitliche Unternehmensstrategie anzuwenden.

Für wen?



Für **Unternehmerinnen und Unternehmer, Fach- und Führungskräfte sowie Projektverantwortliche**, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, bzw. Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Für das Unternehmen:

- Sicherheit in Bezug auf unternehmerisches Handeln
- Im Unternehmen „gut aufgestellt für das Thema QM“
- Sicherstellung der Weiterentwicklung von Prozessen

Für Teilnehmende:

- Erweiterung des eigenen Kompetenzprofils
- Auf aktuellem Stand zum Thema QM
- Spezialisierung
- Erweiterung der Fähigkeit zum vernetzten Denken

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: www.ihk.de/#ihk-finder

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) **Hinweis:** Zur Durchführung des Abschlusstests ist die Verwendung des kostenfrei erhältlichen Chrome Browsers erforderlich. // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement-beauftragter (IHK)

Qualität professionell implementieren und leben

Umfang und Inhalte (Auswahl)

3 Trainingsmodule mit 80 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training sowie ca. 8 Stunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Modul 1 – Grundlagen

- Normung von Qualitätsmanagementsystemen
- Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung
- Die Sprache der ISO 9000ff.
- Zielsetzungen der ISO-9000ff.-Familie und Überblick zum Regelwerk

Modul 2 – Qualitätsmanagementsystem

- DIN EN ISO 9001: 2015 Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen – Analyse der Regelwerke mit Beispielen aus der Praxis
- Übersicht DIN EN ISO 9004: 2009 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – ein Qualitätsmanagementansatz
- Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3 – Methoden und Werkzeug

- Werkzeuge und Methoden im QM (Übersicht/Grundlagen)

IHK-Zertifikatstest (online)

- Schriftlicher Multiple-Choice-Test (120 Minuten)

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.



**Qualitätsmanagement-
beauftragter (IHK)**

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

		21. Januar 2025 bis 31. März 2025
Modul 1	Grundlagen	21. Januar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Grundlagen Teil 2	23. Januar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Grundlagen Teil 3	25. Januar 2025, 08:30 – 16:30 Uhr
	Grundlagen Teil 4	28. Januar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Grundlagen Teil 5	30. Januar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	04. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	06. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	08. Februar 2025, 08:30 – 16:30 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	11. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	12. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 6	13. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 7	15. Februar 2025, 08:30 – 16:30 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 8	18. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 9	19. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 10	20. Februar 2025, 18:00 – 20:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 11	22. Februar 2025, 08:30 – 16:30 Uhr
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	15. März 2025, 08:30 – 16:30 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	22. März 2025, 08:30 – 16:30 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	29. März 2025, 08:30 – 16:30 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online)		31. März 2025, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		80 LStd.*
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 8 LStd.*

*LStd.: Lehrgangsstunden

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

		20. Januar 2025 bis 10. Februar 2025	24. März 2025 bis 14. April 2025
Modul 1	Grundlagen	20. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	24. März 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Grundlagen Teil 2	21. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	25. März 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	03. Februar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	07. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	04. Februar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	08. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	05. Februar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	09. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	06. Februar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	10. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	07. Februar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	11. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	27. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	02. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	28. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	03. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	29. Januar 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	04. April 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online)		10. Februar 2025, 09:00 – 12:00 Uhr	14. April 2025, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		80 LStd.*	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 8 LStd.*	

*LStd.: Lehrgangsstunden

Online-Zertifikatslehrgang

**Qualitätsmanagement-
beauftragter (IHK)**

Qualität professionell implementieren und leben

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

		14. Juli 2025 bis 28. Juli 2025	22. September 2025 bis 13. Oktober 2025
Modul 1	Grundlagen	14. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	22. September 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Grundlagen Teil 2	15. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	23. September 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 2	Qualitätsmanagementsystem	21. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	06. Oktober 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 2	22. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	07. Oktober 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 3	23. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	08. Oktober 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 4	24. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	09. Oktober 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Qualitätsmanagementsystem Teil 5	25. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	10. Oktober 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 3	Methoden und Werkzeuge	16. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	29. September 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 2	17. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	30. September 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
	Methoden und Werkzeuge Teil 3	18. Juli 2025, 09:00 – 17:00 Uhr	01. Oktober 2025, 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online)		28. Juli 2025, 09:00 – 12:00 Uhr	13. Oktober 2025, 09:00 – 12:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training		80 LStd.*	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium		ca. 8 LStd.*	

*LStd.: Lehrgangsstunden

Optional: Gleich durchstarten!

Ihr Aufbaulehrgang zum Qualitätsmanager (IHK)

Aufbaulehrgang



Qualifizieren Sie sich zum Qualitätsmanager (IHK) –
der optimale Anschluss an Ihren Abschluss zum
„Qualitätsmanagementbeauftragten (IHK)“:

- praxisorientierte **Vertiefung** der Inhalte des Lehrgangs zum QM-Beauftragten
- **Erweiterung** des Fach-Know-hows und der Anwendungskompetenzen als Qualitätsmanager:
 - **Integriertes Management**, um die Normensysteme weiterer Unternehmensfelder (Umweltmanagement, Arbeitssicherheit etc.) konstruktiv zusammenzuführen
 - Rechtsauswirkungen und **Haftungsminimierung durch QM**
 - **Statistik** als DAS vielfältige, objektive und punktgenaue Instrument zur Qualitätsanalyse und -verbesserung sowie zur strategischen Entscheidungsfindung effizienter QM-Maßnahmen
- **umfassendes Training Qualitätsmanagement:**
QM-System für das eigene Unternehmen entwickeln und in der Praxis umsetzen



Online-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanager (IHK)

QM-Systeme implementieren und weiterentwickeln



#GemeinsamOnlineWeiterbilden

IHK ■ Die Weiterbildung

Mehr Informationen, Termine und Anmeldung



Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum informiert Sie gerne über die detaillierten Inhalte des Lehrgangs zum „Qualitätsmanager (IHK)“, über die nächsten Starttermine und die Kosten. Die Anmeldung erfolgt ebenfalls über Ihre IHK bzw. Ihr IHK-Bildungszentrum:

www.ihk.de/#ihk-finder