

AUSBILDUNGS- BERUFE

BÜROMANAGEMENT & KAUFMÄNNISCH

**JETZT
#KÖNNENLERNEN**





BÜROMANAGEMENT & KAUFMÄNNISCH

Kaufmännische Berufe sind in allen Wirtschaftsbereichen gefragt, sind vielseitig und bieten gute Aufstiegsmöglichkeiten. Du solltest gut im Organisieren, Verwalten und Kommunizieren sein, denn die Planung von Abläufen, Veranstaltungen oder Transporten sowie der Umgang mit Kunden gehören zum alltäglichen Geschäft. Kaufleute arbeiten viel an Computer und Telefon. Sie haben die Kosten im Überblick und überwachen häufig auch die Rechnungsstellung oder -begleichung.

Durch welche Tätigkeiten sich die Ausbildungsberufe unterscheiden, zeigen wir dir in diesem Faltblatt.

BÜROMANAGEMENT & KAUFMÄNNISCH

INDUSTRIEKAUFMANN INDUSTRIEKAUFFRAU

... ist vorrangig in Industrieunternehmen verschiedenster Branchen tätig. Als Industriekaufmann oder Industriekauffrau übernimmst du kaufmännische Kernaufgaben wie Gewinnung von Aufträgen, Materialbeschaffung und Erstellung von Rechnungen. Du führst Verhandlungen mit Kunden durch und erarbeitest Marketingstrategien.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN FÜR BÜROMANAGEMENT KAUFFRAU FÜR BÜROMANAGEMENT

... erledigt vielfältige organisatorische und kaufmännisch-verwaltende Tätigkeiten. Als Kaufmann oder Kauffrau für Büromanagement schreibst du Geschäftsbriefe, Protokolle und Berichte, erstellst Präsentationen und koordinierst Termine. Du führst Kundengespräche, wickelst Aufträge ab und unterstützt die Geschäftsprozesse des Unternehmens.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN IM GESUNDHEITSWESEN KAUFFRAU IM GESUNDHEITSWESEN

... plant und organisiert Verwaltungsvorgänge, Geschäftsabläufe und Dienstleistungen in den unterschiedlichen Arbeitsgebieten des Gesundheitswesens. Deine Einsatzgebiete in diesem Beruf sind Krankenkassen, Reha-Einrichtungen, Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN FÜR GROSS- UND AUSSENHANDELSMANAGEMENT KAUFFRAU FÜR GROSS- UND AUSSENHANDELSMANAGEMENT

... kauft große Mengen Waren im In- und Ausland ein und verkauft diese an Handel, Handwerk, Industrie und Dienstleistungssektoren weiter. In diesem Beruf überwachst und optimierst du Einkaufs-, Logistik- und Verkaufsprozesse. Du steuerst den Daten- und Warenfluss und wickelst elektronische Geschäftsprozesse unter Beachtung von Datenschutz und Datensicherheit ab.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN FÜR MARKETINGKOMMUNIKATION **KAUFFRAU FÜR MARKETINGKOMMUNIKATION**



... plant und entwickelt kommunikative Maßnahmen in den Bereichen Marketing und Werbung, achtet auf deren Umsetzung und kontrolliert das Ergebnis. Als Kaufmann oder Kauffrau für Marketingkommunikation organisierst und betreust du Projekte. Dabei beobachtest und analysierst du die Märkte, berätst Kunden und führst Präsentationen durch. Der Einsatz verschiedener Medien, die Qualitätssicherung der erbrachten Leistungen, die Entwicklung von vertraglichen Grundlagen für die Zusammenarbeit mit Marketingdienstleistern sowie für den Erwerb von Rechten und Lizenzen gehören ebenfalls zu deinem Aufgabengebiet.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

PERSONALDIENSTLEISTUNGSKAUFMANN **PERSONALDIENSTLEISTUNGSKAUFFRAU**



... arbeitet häufig im Auftrag von Unternehmen. Für diese führst du die Bewerbergespräche, stellst geeignetes Personal ein und koordinierst später den Personaleinsatz. Als Personaldienstleistungskaufmann oder Personaldienstleistungskauffrau wirkst du bei Vertragsabschlüssen mit, kennst die notwendigen gesetzlichen Regelungen und erstellst Entgeltabrechnungen.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

BANKKAUFMANN **BANKKAUFFRAU**



... gewinnt Kunden und pflegt Kundenbeziehungen. Als Bankkaufmann oder Bankkauffrau bietest du Serviceleistungen und Beratungen zu Konten, Zahlungsverkehrsarten und zur Vorsorge und Absicherung an. Du bearbeitest Kundenaufträge im Rahmen der Kontenführung und zur Vermögensbildung mit verschiedenen Sparformen, bietest Konsumentenkredite an und bereitest Abschlüsse u. a. zu Baufinanzierungen vor. Über staatliche Förderungen und steuerliche Auswirkungen informierst du und nutzt dabei die Instrumente kaufmännischer Steuerung und Kontrolle, um rechtliche Regelungen und betriebliche Vorgaben einzuhalten.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

IMMOBILIENKAUFMANN

IMMOBILIENKAUFFRAU

... arbeitet in allen Bereichen der Immobilienwirtschaft. Als Immobilienkaufmann oder Immobilienkauffrau verwaltest du Wohneigentum, berätst Kunden, handelst mit Immobilien und Grundstücken. Du führst die notwendigen Vertragsabwicklungen durch. Außerdem planst und betreust du Bau- und Sanierungsarbeiten.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN FÜR SPEDITION UND LOGISTIKDIENSTLEISTUNG

KAUFFRAU FÜR SPEDITION UND LOGISTIKDIENSTLEISTUNG

... organisiert den Versand und die Lagerung von Gütern im nationalen und internationalen Güterverkehr. In diesem Beruf berätst du Kunden, bearbeitest Reklamationen, kalkulierst Angebote und nimmst die Touren- und Einsatzplanung vor. Auch die zollrechtliche und ordnungsgemäße Abfertigung der Papiere gehört zu deinen Aufgaben.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN IM EINZELHANDEL

KAUFFRAU IM EINZELHANDEL

... verkauft Waren aller Art. Auch die Beratung der Kunden zu den Produkten und die Entgegennahme von Reklamationen gehören in diesem Beruf zu deinen Aufgaben. Neben dem Verkauf übernimmst du die Bestellung von Waren, die Organisation des Lagers und bist verantwortlich für betriebswirtschaftliche Aufgaben, wie das Rechnungswesen und Marketing.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre



KAUFMANN IM E-COMMERCE 📅 **KAUFFRAU IM E-COMMERCE**

... ist in Unternehmen tätig, die ihre Angebote über das Internet vertreiben. Als Kaufmann oder Kauffrau im E-Commerce planst du das Waren- und Dienstleistungssortiment, wählst Vertriebskanäle aus und analysierst das Nutzerverhalten. Du pflegst Kundenkontakte, bewirtschaftest Onlineportale und Onlineshops, unterstützt bei der Beschaffung und betreibst Onlinemarketing.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN FÜR DIALOGMARKETING 📅 🤝 **KAUFFRAU FÜR DIALOGMARKETING**

... arbeitet vorrangig im Call-Center. Für dieses entwickelst und kalkulierst du Angebote und führst die entsprechenden Vertragsverhandlungen. Du bist für die Personalplanung verantwortlich, wählst die benötigten Mitarbeiter aus und weist diese in ihr Tätigkeitsgebiet ein. Auch die Gewinnung von Kunden durch den Einsatz verschiedener Marketingmaßnahmen gehört zu deinem Aufgabengebiet.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

KAUFMANN FÜR HOTELMANAGEMENT 📅 🤝 **KAUFFRAU FÜR HOTELMANAGEMENT**

... arbeitet meistens hinter den Kulissen und ist für die kaufmännische Steuerung eines Hotels zuständig. In diesem Beruf übernimmst du Aufgaben im Einkauf, in der Buchhaltung und im Personalwesen. In der Ausbildung durchläufst du alle Bereiche eines Hotels: Du erlernst die Annahme und Lagerung von Waren, arbeitest in der Küche ebenso wie im Service. Dazu wirst du im Wirtschaftsdienst, am Empfang und in der Reservierung ausgebildet. Im Anschluss folgen die kaufmännisch ausgerichteten Inhalte wie die Entwicklung von Marketingmaßnahmen, kaufmännische hotel-eigene Abläufe und die Kalkulation von Veranstaltungen.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre



KAUFMANN FÜR TOURISMUS UND FREIZEIT 📅💖 **KAUFFRAU FÜR TOURISMUS UND FREIZEIT**

... informiert, berät und betreut zielgruppengerecht Kunden über touristische Leistungen und Attraktionen mit Partnern vor Ort. Das können Konzerte, Theaterbesuche, Tagesausflüge und viele andere Sachen sein. In deiner Ausbildung lernst du wie touristische Produkte und Dienstleistungen entwickelt, vermittelt und verkauft werden. Dabei hast du speziell die Förderung regionaler Angebote im Tourismus im Blick. Du planst Veranstaltungen und stellst deren Organisation sicher.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre



TOURISMUSKAUFMANN FÜR PRIVAT- UND GESCHÄFTSREISEN 📅💖 **TOURISMUSKAUFFRAU FÜR PRIVAT- UND GESCHÄFTSREISEN**

... ist in Reisebüros, bei Reiseveranstaltern oder auch in Geschäftsreiseunternehmen tätig. In diesem Beruf planst und erarbeitest du individuelle Reisen sowie Gruppenreisen und organisierst deren Ablauf. Im Gespräch mit den Kunden beweist du ein gutes Gespür für die Ermittlung der individuellen Urlaubswünsche. Die Beratung über Reisemöglichkeiten, die Erstellung von Kundenangeboten und Reisekostenabrechnungen fallen ebenfalls in deinen Aufgabenbereich. Auch die Planung und Umsetzung von Marketingmaßnahmen gehört dazu.

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

ANSPRECHPARTNER

Industrie- und Handelskammer Dresden

Geschäftsbereich Bildung
Mügelner Straße 40 | 01237 Dresden

BERUFSORIENTIERUNG

☎ 0351 2802-987

✉ berufsbildung@dresden.ihk.de

🌐 www.ihk.de/dresden/bo

📷 www.instagram.com/die.azubis_dresden

📺 www.tiktok.com/@die.azubis

BERUFSGRUPPEN

- > Bauwesen 🏗️
- > Büromanagement & Kaufmännisch 📅 📧 📧 📧
- > Elektrotechnik 🏗️ 📧 📧
- > Handel 📧 📧 📅 🏗️ 📧 📧
- > Holz | Glas | Keramik 🏗️ 📧
- > Hotellerie | Gastronomie |
Tourismus 📧 📅 📧
- > IT-Branche 📧 📅 📧
- > Konstruktion und Gestaltung 🏗️ 📧 📧 📅
- > Kunststoffverarbeitung 🏗️ 📧 📧
- > Leder | Textil | Bekleidung 🏗️ 📧
- > Logistik | Transport | Verkehr 📅 🏗️ 📧
- > Medien und Druck 🏗️ 📧 📅 📧
- > Metallverarbeitung und -technik 🏗️ 📧
- > Nahrungs- und Genussmittel-
herstellung 🏗️ 📧 📧
- > Service & Dienstleistung 📧 📅 📧 📧
- > Umwelt | Naturwissenschaft | Labor 📧 🏗️

Kompetenzen:

- 🔍 Forschen & Entdecken
- 📊 Zahlen & Fakten & Logik
- 📅 Organisieren
- 🔨 Handwerk & Technik
- 🤝 Umgang mit Menschen
- ✍️ Kreativität & Gestaltung



Alle Berufe-Flyer online unter:
www.ihk.de/dresden/berufe-flyer