



# Pflichtangaben im Internet-Impressum

**Ansprechpartner: Assessorin Sandra Nützel**

@ nuetzel@bayreuth.ihk.de

☎ 0921 886-213

📅 Dezember 2020

Wer eine eigene Homepage (Werbeseite, Shop, Blog oder Portal) betreibt oder im Internet irgendetwas anbietet (z.B. in einem Onlineportal) - hat eine Reihe von Informationspflichten zu beachten. Diese sind im sogenannten „Telemediengesetz“ (TMG) geregelt. Das Telemediengesetz (TMG) gilt seit 1. März 2007 und ersetzt die früheren Regelungen des Teledienstgesetzes (TDG), des Teledienststedatenschutzgesetzes (TDDSG) sowie des Mediendienste-Staatsvertrages (MDSStV). Die früheren Begriffe „Teledienste“ und „Mediendienste“ sind nunmehr im Begriff der Telemedien zusammengefasst. Das TMG regelt Informationspflichten und die Verantwortlichkeit für Inhalte von Telemediendiensten.

Dieses Merkblatt gibt einen Überblick darüber, welche Informationspflichten im TMG geregelt sind, insbesondere welche Angaben das sogenannte „Impressum“ einer Internetseite enthalten muss.

## WER MUSS DIE INFORMATIONSPFLICHTEN DES TMG BEACHTEN?

Die Informationspflichten nach dem TMG müssen alle **Anbieter von geschäftsmäßigen Telemediendiensten** beachten (§§ 1, 5 TMG):

➤ „**Telemediendienste**“ sind:

- **alle elektronischen Informations- und Kommunikationsdienste.** Darunter fallen grundsätzlich alle Arten von Internetseiten, egal ob Plattformen, Shops, Werbeseiten, E-maildienste etc.

Keine „elektronischen Informations- und Kommunikationsdienste“ sind dagegen:

- reine *Telekommunikationsdienste*, die ausschließlich in der Übertragung von Signalen über Telekommunikationsnetze bestehen (§ 3 Nr. 24 Telekommunikationsgesetz),
  - rein *telekommunikationsgestützte Dienste*, bei denen die Inhaltsleistung noch während der Telekommunikationsverbindung erbracht wird (§ 3 Nr. 25 Telekommunikationsgesetz)
  - *Rundfunk* im Sinne des Rundfunkstaatsvertrages
- **„audiovisuelle Mediendienste auf Abruf“.** Das sind solche Dienste, die nach Form und Inhalt mit herkömmlichem Fernsehen vergleichbar sind und als Massenmedien erscheinen, insbesondere Spielfilme, Sportberichte, Fernsehfilme und Dokumentarfilme.
    - Keine „audiovisuellen Mediendienste auf Abruf“ im Sinne dieses Gesetzes sind Angebote, bei denen die Bereitstellung von audiovisuellen Inhalten kein Hauptzweck der Dienste ist, sondern nur eine *Nebenerscheinung* darstellt. Das sind zum Beispiel Internetseiten, die nur zu Ergänzungszwecken audiovisuelle Inhalte enthalten, z. B. grafische Elemente, kurze Werbespots oder Informationen über ein Produkt oder nicht-audiovisuelle Dienste.

➤ „**Anbieter**“ nach § 1 TMG sind:

- natürliche Personen,
- juristische Personen (Firmen, Gesellschaften, rechtsfähige Vereine),
- öffentliche Stellen (egal ob die Nutzung entgeltlich oder unentgeltlich ist),

die eigene oder fremde Telemedien (s.o.) zur Nutzung zur Verfügung stellen oder den bloßen Zugang zur Nutzung vermitteln („**elektronische Informations- und Kommunikationsdienste**“) oder

die die Auswahl und Gestaltung der angebotenen Inhalte wirksam kontrollieren („**audiovisuelle Mediendienste auf Abruf**“)

**Beispiele:**

- Inhaber einer Werbeseite (z.B. Firmenwebseite)
- Betreiber eines Online-Shops (Werbeseite mit Einkaufsmöglichkeit)
- Portalbetreiber (z.B. Internetauktion, Shopping-Portal, Informationsportal)
- Händler auf Verkaufsplattformen: Händler, die ihre eigenen gewerblichen Angebote auf der von einem Dritten betriebenen Verkaufsplattform einstellen (z.B. Ebay-Händler)
- Immobilienmakler oder Eigentümer mit ihren gewerblichen Angeboten auf Vermittlungsplattformen (z.B. Angebote auf Immoscout)

- „**Geschäftsmäßig**“ im Sinne des § 5 TMG ist:
- **nachhaltige** Tätigkeit: Der Telemediendienst wird über einen längeren Zeitraum angeboten und nicht nur im Einzelfall
  - **in der Regel gegen Entgelt** angeboten: Es kommt darauf an, ob ein vergleichbarer Inhalt normalerweise entgeltlich angeboten wird. Eine Absicht der **Gewinnerzielung** ist **unerheblich!**
- ⇒ **in der Regel muss jede Homepage, die nicht rein privat ist, die Pflichtangaben nach dem TMG enthalten.**

**ACHTUNG:** Grundsätzlich gilt das **Herkunftslandprinzip**, so dass das TMG für einen in Deutschland niedergelassenen Anbieter von Telemedien grundsätzlich auch dann gilt, wenn die Telemedien in einem anderen Staat innerhalb der EU erbracht werden (§ 4 TMG).

Bei Anbietern von „**audiovisuellen Mediendiensten auf Abruf**“ wird das Herkunftsland nach besonderen Kriterien festgestellt, entscheidend ist dabei in der Regel der Ort, an dem die wirksame Kontrolle über den audiovisuellen Mediendienst ausgeübt wird (vgl. § 2a TMG).

## WAS GILT FÜR GEMEINNÜTZIGE VEREINE UND PRIVATPERSONEN?

Sowohl bei privaten als auch bei gemeinnützigen Seiten handelt es sich um Telemediendienste. Ob der Dienst allerdings auch „geschäftsmäßig“ ist oder nicht, hängt davon ab, ob der Inhalt der jeweiligen Seite (woanders) in der Regel entgeltlich angeboten wird oder nicht.

- **gemeinnützige/soziale Einrichtungen** handeln meist geschäftsmäßig und müssen die Informationspflichten beachten.
- **Private Homepages und Blogs zu ausgewählten Themen** sind dagegen in der Regel nicht geschäftsmäßig und müssen dann auch keine Informationspflichten beachten.

**ACHTUNG:** „Geschäftsmäßig“ können auch nicht-gewerbliche Angebote z.B. in Online-Shops sein, wenn der (eigentlich private) Anbieter regelmäßig eine größere Zahl von Angeboten einstellt. Wer beispielsweise bei Ebay als „power-seller“ auftritt, handelt immer „geschäftsmäßig“, auch wenn er kein Gewerbe angemeldet hat.

## NOTWENDIGE ANGABEN AUF DER HOMEPAGE:

Folgende Angaben sind gemäß § 5 TMG auf einer Internetseite notwendig:

- **Name des Unternehmens**, § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG  
Bei Handelsregister-Unternehmen und eingetragenen Kaufleuten (e.K.) ist der Firmenname anzugeben.

Bei nicht im Handelsregister eingetragenen **Einzelunternehmen** kann der Fantasiename angegeben werden, unter dem der Unternehmer auftritt und Werbung macht. Im Übrigen ist der Vor- und Zuname des Geschäftsinhabers anzugeben.

- **Rechtsform des Unternehmens**, § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG  
Dies gilt für alle Personen- und Handelsgesellschaften. (Beispiele: GbR, OHG, KG, GmbH, Ltd., UG haftungsbeschränkt, AG, KGaA.) Im Handelsregister eingetragene Kaufleute bezeichnen sich als „e.K.“.
- **Vertretungsberechtigter**, § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG  
Anzugeben ist Vor- und Zuname der vertretungsberechtigten Person. Je nach Gesellschaftsform sind dies zum Beispiel Geschäftsführer, Vorstand oder Inhaber (bei e.K.).  
Bei Kleinunternehmen muss der Vor- und Zuname des Geschäftsinhabers angegeben werden (Achtung: Nicht Bezeichnungen wie „Geschäftsführer“/„Geschäftsführung“ verwenden, da diese nur bei juristischen Personen verwendet werden dürfen).
- **Kapital**, § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG  
Sofern Angaben zum Kapital gemacht werden, ist das Stamm- oder Grundkapital und der Gesamtbetrag der ausstehenden Einlagen anzugeben
- **(Niederlassungs-)Anschrift**, § 5 Abs. 1 Nr. 1 TMG  
Anzugeben ist die vollständige Postanschrift (d.h. Straßenanschrift) des Geschäftssitzes oder der Niederlassung, da die Zustellung von Schriftstücken und insbesondere gerichtlicher Korrespondenz möglich sein muss.
- **Angaben zur Kontaktierung**, § 5 Abs. 1 Nr. 2 TMG:  
Es müssen Angaben vorhanden sein, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation ermöglichen. Das heißt: **E-Mail Adresse** und **Telefonnummer**. Bei Telefonnummern gilt: Es sollte möglichst auch die jeweilige Landes- und Stadtvorwahl enthalten. Wird eine Mehrwertdiensternummer angegeben, muss auf deren Tarif ausdrücklich und deutlich wahrnehmbar hingewiesen werden. Es sollten allerdings nicht ausschließlich Mehrwertdiensternummern angegeben, sondern zusätzlich eine Rufnummer zum Basistarif angeboten werden.
- **Angaben zur zuständigen Aufsichtsbehörde**, § 5 Abs. 1 Nr. 3 TMG:  
Werden Telemedien im Rahmen einer Tätigkeit erbracht, die der **behördlichen Zulassung** bedarf, müssen Angaben zur zuständigen Aufsichtsbehörde samt Postadresse gemacht werden. Nach Möglichkeit sollte auch ein entsprechender Link zu dem Internetportal der zuständigen Behörde angegeben werden.

Tätigkeiten mit behördlicher Zulassung sind unter anderem:

- **Versicherungsvermittler/-berater, Finanzanlagenvermittler/Honorar- Finanzanlagenberater/Immobilienkreditvermittler**: gem. §§ 34 d / 34 f / 34 h / 34 i GewO; Aufsichtsbehörde in Bayern: IHK für München und Oberbayern (Ausnahme Kammerbezirk der IHK)

Aschaffenburg-> dort zuständige IHK)

- **Immobilienmakler:** gem. § 34 c Abs. 1 S. 1 Nr. 1 GewO; Aufsichtsbehörde in Bayern: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern (Ausnahme: Bezirk der IHK Aschaffenburg -> dort zuständige IHK)
- **Darlehensvermittler:** gem. § 34 c Abs. 1 S. 1 Nr. 2 GewO; Aufsichtsbehörde in Bayern: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern (Ausnahme: Bezirk der IHK Aschaffenburg -> dort zuständige IHK)
- **Bauträger:** gem. § 34 c Abs. 1 S. 1 Nr. 3a GewO; Aufsichtsbehörde in Bayern: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern (Ausnahme: Bezirk der IHK Aschaffenburg -> dort zuständige IHK)
- **Baubetreuer:** gem. § 34 c Abs. 1 S. 1 Nr. 3b GewO, Aufsichtsbehörde in Bayern: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern (Ausnahme: Bezirk der IHK Aschaffenburg -> dort zuständige IHK)
- **Wohnimmobilienverwalter:** gem. § 34 c Abs. 1 S. 1 Nr. 4 GewO; Aufsichtsbehörde in Bayern: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern (Ausnahme: Bezirk der IHK Aschaffenburg -> dort zuständige IHK)
- **Gastronomiebetriebe:** gem. GastG; Aufsichtsbehörde in Bayern: zuständige Kreisverwaltungsbehörde (= Landratsamt oder kreisfreie Stadt)
- **Güterkraftverkehr:** gem. § 3 Abs. 1 GüKG
- **Transportgewerbe:** gem. PBefG

**Beispiel:** „Erlaubnis nach § 34 c Abs. 1 S. 1 Nr. 4 GewO (Wohnimmobilienverwalter), Aufsichtsbehörde: Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern, Max-Joseph-Str. 2, 80333 München, [www.ihk-muenchen.de](http://www.ihk-muenchen.de)“

**ACHTUNG:** Bei einer Verlegung des Betriebssitzes ändert sich die zuständige Aufsichtsbehörde! Die aktuell zuständige Aufsichtsbehörde ist im Impressum anzugeben.

- **Registereintragungen, § 5 Abs. 1 Nr. 4 TMG:**  
Ist der Anbieter in einem Register eingetragen, muss das jeweilige Register (Handels-, Vereins-, Partnerschafts- oder Genossenschaftsregister) und die dazugehörige Registernummer angegeben werden.  
  
**Bei Versicherungsvermittlern, -beratern, Finanzanlagenvermittlern, Honorar-Finanzanlagenberatern und Immobiliardarlehensvermittlern** sollte die Vermittlerregisternummer angegeben werden.
- **Angaben im Falle reglementierter Berufe, § 5 Abs. 1 Nr. 5 TMG:**  
Reglementierte Berufe sind solche, deren Zugang gesetzlich geregelt und an den Besitz eines Befähigungsnachweises gebunden ist (z.B. Ärzte, Apotheker, Rechtsanwälte, Steuerberater,

Wirtschaftsprüfer) oder bei welchen die Führung eines beruflichen Titels von bestimmten Voraussetzungen abhängig ist (z.B. Architekten, Ingenieure, fast alle Heilberufe wie Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden).

Bei **Versicherungsvermittlern und -beratern, Finanzanlagenvermittlern, Honorar-, Finanzanlagenberatern und Immobiliendarlehensvermittlern** empfehlen wir auf Grund der Rechtsprechung vorsichtshalber, die zusätzlichen Angaben gemäß § 5 Abs. 1 Nr. 5 TMG im Impressum hinzuzufügen. Nähere Informationen hierzu enthält das IHK-Merkblatt „Internet-Impressum“ unter [www.ihk-muenchen.de/versicherungsvermittler](http://www.ihk-muenchen.de/versicherungsvermittler).

Notwendige zusätzliche Angaben:

- zuständige **Berufskammer**, welcher der Diensteanbieter angehört
  - gesetzliche **Berufsbezeichnung**;
  - der **Staat**, in dem diese Berufsbezeichnung verliehen wurde
  - jeweils geltende **berufsrechtliche Regelungen** und wie diese zugänglich sind.
- **Umsatzsteuer- oder Wirtschaftsidentifikationsnummer**, § 5 Abs. 1 Nr. 6 TMG:  
Sofern der Anbieter bereits eine **Umsatzsteueridentifikationsnummer** nach § 27a des Umsatzsteuergesetzes besitzt, muss diese ebenfalls angegeben werden. Aufgrund des TMG müssen aber keine Umsatzsteueridentifikationsnummern beim Bundesamt für Finanzen beantragt werden. Eine Umsatzsteuer-Ident.-Nr. wird nur dann benötigt, wenn nach dem Umsatzsteuergesetz innergemeinschaftliche Lieferungen getätigt werden.  
  
Der Gesetzgeber plant für die Zukunft eine sog. „**Wirtschafts-Identifikationsnummer**“ gem. § 139 c der Abgabenordnung, die jedoch nur auf besondere Anforderung der Steuerbehörde vergeben werden soll. Das TMG hat diesen Fall deshalb schon vorsorglich mitgeregelt. Dies ist aber noch nicht aktuell, eine solche Nummer muss also bis jetzt nicht angegeben werden.
- **Abwicklung oder Liquidation**, § 5 Abs. 1 Nr. 7 TMG:  
Befindet sich eine AG, KGaA oder GmbH in Abwicklung oder Liquidation, sollte dies angegeben werden.

**ACHTUNG:** Informationspflichten nach anderen Gesetzen und Bestimmungen (z.B. Dienstleistungsinformationsverordnung, Fernabsatzgesetz, Fernunterrichtsschutzgesetz, Teilzeit Wohnrechtgesetz, Preisangaben- und Preisklauselgesetz, Preisangabenverordnung, Versicherungsaufsichtsgesetz, Versicherungsvermittlergesetz, handelsrechtliche Bestimmungen) müssen weiterhin zusätzlich beachtet werden.

## WO MÜSSEN DIESE INFORMATIONSPFLICHTEN PLATZIERT SEIN?

- Die Anbieterkennzeichnung muss „**leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar**“ sein. Das heißt, sämtliche gesetzlichen Pflichtangaben (siehe oben) müssen sich auf einer gesonderten, gut erreichbaren Seite der Homepage befinden.
- **Ausreichend** ist es nach der Rechtsprechung, wenn der Verbraucher durch Anklicken von **zwei** aufeinanderfolgenden Links auf die Seite mit den Anbieterinformationen geführt wird (sog. „2-Klick-Regelung“, BGH, Urt. V. 20.07.2006 – I ZR 228/03).
- Die Bezeichnungen für diese Links sollten leicht verständlich sein. Durchgesetzt hat sich die Bezeichnung „**Impressum**“. Auch die Bezeichnungen „Kontakt“ oder „Anbieterkennzeichnung“ sind aber zulässig. **Achtung:** In der Navigationsleiste sollen allerdings nicht mehrere Buttons (z.B. „Über uns“ und „Kontakt“ und „Impressum“) nebeneinander installiert sein, die jeder für sich den Eindruck erwecken, die erforderlichen Angaben könnten hier zu finden sein.
- **Ideal** ist es, wenn sich der entsprechende Button (z. B. „Impressum“) **immer an der gleichen Stelle** auf jeder Seite des Auftritts in der Navigationsleiste befindet. Außerdem sollte er möglichst sofort sichtbar sein und **nicht am unteren Rand** einer Seite installiert sein, wenn er nur durch „scrollen“ erreicht werden kann.

## WAS PASSIERT BEI MISSACHTUNG DIESER INFORMATIONSPFLICHTEN?

Anbieter, die absichtlich oder fahrlässig die oben beschriebenen Informationen überhaupt nicht, fehlerhaft oder unvollständig erteilen, haben mit einer **Geldbuße** bis zu einer Höhe von € 50.000 zu rechnen (§ 16 Abs. 2 Nr. 1 TMG).

Häufiger ist aber eine wettbewerbsrechtliche **Abmahnung** durch Konkurrenten oder Verbände. Der Anbieter ist in solchen Fällen zur Abgabe einer strafbewehrten Unterlassungserklärung (die angedrohte Strafe beträgt meist mehrere Tausend Euro) sowie zur Tragung der Rechtsanwaltskosten (meist mehrere Hundert Euro, teilweise bis zu 1000 Euro) verpflichtet.

## MUSTER FÜR EIN INTERNET-IMPRESSUM

**Hinweis:** Alle in den Beispielen genannten Namen und Adressen sind rein fiktiv. Weitere Beispiele speziell für Versicherungsvermittler/-berater, Finanzanlagenvermittler, Honorar- Finanzanlagenberater und Immobiliendarlehensvermittler finden sich im IHK-Merkblatt „Internet-Impressum“, abrufbar unter [www.ihk-muenchen.de/versicherungsvermittler](http://www.ihk-muenchen.de/versicherungsvermittler).

**Beispiel Impressum für natürliche Person:**

Software Consulting Mustermann  
Hans Mustermann  
Hauptstraße 2  
80111 München  
Tel: 089 1234567  
Fax: 089 12345678  
Email: mustermann@xy.de

USt-IdNr.: DE 9876543 (sofern vorhanden)

**Beispiel Impressum natürliche Person (speziell Immobilienmakler):**

Immobilien-Vermittlung Mustermann  
Hans Mustermann  
Hauptstraße 2  
80111 München  
Tel: 089 1234567  
Fax: 089 12345678  
Email: mustermann@xy.de

USt-IdNr.: DE 9876543 (sofern vorhanden)

Genehmigung nach § 34 c GewO, Aufsichtsbehörde: Kreisverwaltungsreferat  
München, Ruppertstr. 19, 80466 München, kreisverwaltungsreferat@muenchen.de

**Beispiel Impressum für juristische Person (hier GmbH):**

**Software-Consulting Bieder & Muster GmbH**  
Geschäftsführer: Max Mustermann, Hans Biedermann  
Hauptstraße 2  
80111 München  
Tel: 089 1234567  
Fax: 089 12345678  
Email: mustermann@xy.de

Handelsregister: AG München, HRB 12345  
USt-IdNr.: DE 9876543 (sofern vorhanden)



**Hinweis:**

Dieses Merkblatt soll – als Service Ihrer Kammer – nur erste Hinweise geben und erhebt daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Obwohl es mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurde, kann eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit nicht übernommen werden.

*Abdruck mit freundlicher Genehmigung der IHK für München und Oberbayern.*