

## Abschluss Kaufmann / -frau im Einzelhandel:

### 3 Jahre

(Drei Wahlqualifikationen á 3 Monate sind zu wählen)

<p><b>WQ 1 (= 13 Wochen)</b> Beratung von Kunden in komplexen Situationen <i>(Beratung, Ware und Verkauf)</i></p>	<p><b>WQ 2 (= 13 Wochen)</b> Beschaffung von Waren <i>(Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft)</i></p>	<p><b>WQ 3 (= 13 Wochen)</b> Warenbestandsteuerung <i>(Warenwirtschaftliche Analyse)</i></p>	<p>Eine dieser WQs muss gewählt werden!</p>
---	---	--	---

<p><b>WQ 4 (= 13 Wochen)</b> Kfm. Steuerung und Kontrolle <i>(Kfm. Steuerung und Kontrolle)</i></p>	<p><b>WQ 5 (= 13 Wochen)</b> Marketingmaßnahmen <i>(Marketing)</i></p>	<p><b>WQ 6 (= 13 Wochen)</b> Onlinehandel <i>(IT-Anwendungen)</i></p>	<p><b>WQ 7 (= 13 Wochen)</b> Mitarbeiterführung und –entwicklung <i>(Personal)</i></p>	<p><b>WQ 8 (= 13 Wochen)</b> Vorbereitung unternehmerischer Selbstständigkeit <i>(Grundlagen unternehmerischer Selbstständigkeit)</i></p>
---	--	---	--	---

### Einzelhandelsprozesse

<p><b>Abschluss Verkäufer: 2 Jahre</b> (Eine Wahlqualifikation ist zu wählen)</p>	<p><b>WQ 1 (= 12 Wochen)</b> Sicherstellung der Warenpräsenz <i>(Warenannahme/-Lagerung)</i></p>	<p><b>WQ 2 (= 12 Wochen)</b> Beratung von Kunden <i>(Beratung und Verkauf)</i></p>	<p><b>WQ 3 (= 12 Wochen)</b> Kassensystemdaten und Kundenservice <i>(Kasse)</i></p>	<p><b>WQ 4 (= 12 Wochen)</b> Werbung und Verkaufsförderung <i>(Marketingmaßnahmen)</i></p>
---	--	--	---	--

<p><b>Wahlqualifikationsübergreifende, berufsprüfungsbegleitende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten = Kern- u. Pflichtbestandteile für beide Berufe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes</li> <li>- Warenpräsentation und Werbemaßnahmen</li> <li>- Preiskalkulation</li> </ul>	<p><b>Wahlqualifikationsübergreifend, integrativ zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten für beide Berufe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Warenbestandskontrolle</li> <li>- Warenannahme und –lagerung</li> <li>- Verkaufen von Waren und Servicebereich Kasse</li> </ul>
<p><b>Wahlqualifikationsübergreifend, integrativ zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten für beide Berufe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften</li> <li>- Bedeutung und Struktur des Einzelhandels und des Ausbildungsbetriebes</li> <li>- Information und Kommunikation</li> <li>- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit und Umweltschutz</li> </ul>	