

## IHK-Information

---

# Impressum/Anbieterkennzeichnung

## Pflichtangaben im Internet

---

### 1 Pflichtangaben

Unternehmer, die im Internet Waren oder Leistungen anbieten, müssen an deutlich sichtbarer Stelle ständig folgende Informationen auf ihrer Website bereithalten:

- Den Namen und die ladungsfähige Anschrift, unter der sie niedergelassen sind und bei juristischen Personen zusätzlich die Rechtsform und die Vertretungsberechtigten.
- Werden bei juristischen Personen Angaben über das Kapital der Gesellschaft gemacht, sind das Stamm- oder Grundkapital sowie, wenn nicht alle in Geld zu leistenden Einlagen eingezahlt sind, der Gesamtbetrag der ausstehenden Einlagen anzugeben.
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Bei erlaubnispflichtigen Tätigkeiten die Aufsichtsbehörde mit Anschrift.
- Das Handelsregister, Vereinsregister, Partnerschaftsregister, Gesellschaftsregister oder Genossenschaftsregister, in das sie eingetragen sind, und die entsprechende Registernummer.
- Bei reglementierten Berufen (das sind i. d. R. Freiberufler)
  - a) die berufsständische Kammer, der sie angehören,
  - b) die gesetzliche Berufsbezeichnung und den Staat, in dem die Berufsbezeichnung verliehen worden ist,
  - c) die Bezeichnung der berufsrechtlichen Regeln und Angaben, wie diese zugänglich sind.
- Falls vorhanden, die Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27 a Umsatzsteuergesetz oder eine Wirtschafts-Identifikationsnummer nach § 139 c Abgabenordnung.
- Aktiengesellschaften, Kommanditgesellschaften auf Aktien und GmbHs, die sich in Abwicklung oder Liquidation befinden, müssen auf diese Tatsache hinweisen.
- bei audiovisuellen Mediendiensteanbietern die Angabe
  - a) des Mitgliedstaats, der für sie Sitzland ist oder als Sitzland gilt sowie
  - b) der zuständigen Regulierungs- und Aufsichtsbehörden.

### 2 Umsetzung der Informationspflichten

Alle Informationen sind deutlich lesbar und in deutscher Sprache anzugeben. Das Impressum muss leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar sein. Wichtig ist außerdem, dass alle Angaben auf einer Seite stehen und der Kunde sie von jeder Seite über einen Link mit einem Klick erreichen und auch ausdrucken kann.

# IHK-Information

## 3 Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage für die Pflicht der Anbieterkennzeichnung ist [§ 5 Digitale-Dienste-Gesetz \(DDG\)](#).

## 4 Hinweise

Werden Tätigkeiten ausgeübt, für die unterschiedliche Zulassungen erforderlich sind, müssen möglicherweise mehrere Aufsichtsbehörden angegeben werden (siehe Beispiel 2).

Bei einer Verlegung des Betriebssitzes kann sich die zuständige Aufsichtsbehörde ändern.

Soweit zur Ausübung des Berufes eine bestimmte Qualifikation vorgeschrieben ist, sind Angaben die entsprechenden Angaben nach § 5 Abs. 1 Nr. 5 DDG erforderlich. Zwar fallen vorwiegend freiberuflich Tätige unter die dort genannten Richtlinien, aufgrund der ergangenen Rechtsprechung empfehlen wir jedoch die Angaben generell zu machen, wenn zulassungspflichtige Tätigkeiten ausgeübt werden.

### Übersicht:

	Einzel- unternehmer	Personen- gesellschaften	Juristische Personen	Reglementierte Berufe <sup>1</sup>
Name <sup>2</sup>	X	X	X	X
Anschrift <sup>3</sup>	X	X	X	X
Telefonnummer <sup>4</sup>	X	X	X	X
Internet-Adresse, E-Mail <sup>5</sup>	X	X	X	X
Name des Vertretungs- berechtigten <sup>6</sup>		X	X	X
Name des Registers, Registernummer <sup>7</sup>	X	X	X	X
Vermittlerregister, Registrierungsnummer <sup>7</sup>	E	E	E	
Umsatzsteueridentifi- kationsnummer oder Wirtschafts- Identifikationsnummer <sup>8</sup>	X	X	X	X
zuständige Aufsichts- behörde <sup>9</sup>	X	X	X	X
gesetzliche Berufs- bezeichnung <sup>10</sup>	E	E	E	X
Angaben zur berufs- ständischen Kammer	E	E	E	X
Bezeichnung der berufs- rechtlichen Regelung <sup>11</sup>	E	E	E	X

E – Empfohlen für erlaubnispflichtige Tätigkeiten

<sup>1</sup> Zu den reglementierten Berufen gehören u. a.: Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte, Apotheker, Psychotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Architekten, Ingenieure, Gesundheitshandwerk (z. B. Augenoptiker, Hörgeräte-Akustiker, Zahntechniker, Orthopädietechniker und Orthopädieschuhmacher).

<sup>2</sup> Der Name einer natürlichen Person umfasst den Familiennamen und mindestens einen ausgeschriebenen Vornamen. Die Bezeichnungen „Geschäftsführer“ oder „Firma“ sind nicht zulässig

<sup>3</sup> Unter einer ladungsfähigen Anschrift versteht man die postalische Adresse, an welcher der Anbieter seiner wirtschaftlichen Tätigkeit nachgeht. Die bloße Angabe des Postfachs reicht nicht aus

## IHK-Information

- <sup>4</sup> Der EuGH, Urteil vom 16.10.2008 – Rs. C-298/07 - hat zwar entschieden, dass die Telefonnummer nicht zwingend anzugeben ist. Es muss dann aber eine nahezu gleichwertige Alternative angeboten werden – z. B. elektronisches Kontaktformular mit schnellen Antwortzeiten – und es muss eine Telefonnummer dann angegeben werden, wenn dies der Kunde nach einem ersten elektronischen Kontakt wünscht.
- <sup>5</sup> Die Angabe der Internet-Domain ist nicht vorgeschrieben, die E-Mail-Adresse ist zwingend erforderlich.
- <sup>6</sup> Ist der Anbieter eine juristische Person (z. B. GmbH, UG (haftungsbeschränkt), AG oder Genossenschaft) oder eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen (z. B. GbR, OHG, KG), so sind zusätzlich auch die Vertretungsberechtigten aufzuführen.
- <sup>7</sup> Ist der Diensteanbieter in das Handels-, Vereins-, Partnerschafts-, Gesellschafts- oder Genossenschaftsregister eingetragen, dann müssen der Name des Registers und die Registernummer angegeben werden. Angaben zum Vermittlerregister sind zwar nicht vorgeschrieben, wir empfehlen trotzdem die elektronische Adresse des Vermittlerregisters (<http://www.vermittlerregister.info>) und die Registrierungsnummern zu nennen.
- <sup>8</sup> Sofern vorhanden, ist die Umsatzsteueridentifikationsnummer oder Wirtschaftsidentifikationsnummer anzugeben.
- <sup>9</sup> Nur erforderlich, wenn die Tätigkeit einer behördlichen Zulassung bedarf, wie z. B. erlaubnispflichtige Gewerbe nach der Gewerbeordnung (GewO): z. B. Bewachungsgewerbe, Immobilienmakler, Bauträger, Baubetreuer, Darlehensvermittler, Versicherungsvermittler). Auch bei zulassungspflichtigen Handwerken (Anlage A HwO) wird der Hinweis empfohlen.
- <sup>10</sup> Die gesetzliche Berufsbezeichnung und der Staat, in dem sie verliehen wurde.
- <sup>11</sup> Die Bezeichnung der berufsrechtlichen Regelungen und Angaben darüber, wie diese zugänglich sind. Dies kann z. B. durch einen Link auf die berufsständische Kammer oder auf die in den Beispielen genannte Webseite [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) erfolgen.

## Beispiele:

### 1. Einzelunternehmer – erlaubnisfreies Gewerbe:

Hans Müller  
Musterstraße 1  
10117 Musterstadt  
Telefon: 010/12345678  
Telefax: 010/1234567  
E-Mail: info@Mueller.de  
Internet: [www.baumarkt-mueller.de](http://www.baumarkt-mueller.de)  
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

### 2. Versicherungsmakler, Immobilienmakler, Darlehensvermittler, Immobiliardarlehensvermittler und Finanzanlagenvermittler (Einzelunternehmer) ohne Handelsregistereintragung:

Hans Müller  
Musterstraße 1, 10117 Musterstadt  
Telefon: 010/12345678, Telefax: 010/1234567  
E-Mail: info@Mueller.de  
Internet: [www.maklerbuero-mueller.de](http://www.maklerbuero-mueller.de)  
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

Eingetragen im Vermittlerregister

- als Versicherungsvermittler: Register-Nr. D-12345-ABC

## IHK-Information

- als Finanzanlagenvermittler: Register-Nr. D-67890-DEF
- als Immobiliendarlehensvermittler: Register-Nr. D-13579-GHI

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer  
Breite Str. 29  
10178 Berlin  
Telefon: 0180 60 05 85 0  
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)  
Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

- Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO (Versicherungsmakler)  
Aufsichtsbehörde: IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera
- Erlaubnis nach § 34c Abs. 1 GewO (Immobilienmakler und Darlehensvermittler)  
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt
- Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 GewO (Finanzanlagenvermittler)  
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt
- Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 GewO (Immobiliardarvermittler)  
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt

Mitglied der IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Berufsbezeichnungen:

1. Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO) verliehen in der Bundesrepublik Deutschland  
Berufsrechtliche Regelungen: § 34d GewO, §§ 59-68 VVG, VersVermV
2. Immobilienmakler mit Erlaubnis nach § 34c GewO  
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland  
Berufsrechtliche Regelungen: § 34c GewO, MaBV
3. Darlehensvermittler mit Erlaubnis nach § 34c GewO  
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland  
Berufsrechtliche Regelungen: § 34c GewO, MaBV
4. Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach § 34f GewO  
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland  
Berufsrechtliche Regelungen: § 34f GewO, FinVermV
5. Immobiliardarlehensvermittler mit Erlaubnis nach § 34i GewO  
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland  
Berufsrechtliche Regelungen: § 34i GewO, ImmVermV, §§ 491 ff. BGB, Art. 247 EGBGB

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### 3. Versicherungsmakler-GmbH:

Mustermann Versicherungsmakler GmbH  
Hauptstraße 1  
101107 Musterstadt  
Telefon: 010/12345678  
Telefax: 010/1234567  
E-Mail: [info@mustermannversicherungen.de](mailto:info@mustermannversicherungen.de)  
Internet: [www.mustermannvv.de](http://www.mustermannvv.de)  
Handelsregister: Amtsgericht Jena, Register-Nr. HRB 12345

## IHK-Information

Vertretungsberechtigter: Geschäftsführer Peter Mustermann  
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

Eingetragen im Vermittlerregister  
als Versicherungsvermittler: Register-Nr. D-12345-ABC

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer  
Breite Str. 29  
10178 Berlin  
Telefon: 0180 60 05 85 0  
(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)  
Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO (Versicherungsmakler)  
Aufsichtsbehörde: IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Mitglied der IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Berufsbezeichnung: Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO  
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland  
Berufsrechtliche Regelungen: § 34d Gewerbeordnung, §§ 59-68 VVG, VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

#### 4. Im Handelsregister eingetragener Einzelkaufmann – erlaubnispflichtiges Bewachungsunternehmen:

Wachdienst Hans Müller e. K.  
Musterstraße 1  
10117 Musterstadt  
Telefon: 030/12345678  
Telefax: 030/1234567  
E-Mail: [info@bewachung-mueller.de](mailto:info@bewachung-mueller.de)  
Internet: [www.wachdienst-mueller.de](http://www.wachdienst-mueller.de)  
Handelsregister: Amtsgericht Jena, Register-Nr. HRA 12345  
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

- Erlaubnis nach § 34a GewO (Bewachungsgewerbe)  
Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Musterstadt, Musterstraße 11, 10117 Musterstadt

Mitglied der IHK Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstr. 23, 07546 Gera

Berufsbezeichnung: Bewachungsgewerbetreibender mit Erlaubnis nach § 34a der GewO  
verliehen in der Bundesrepublik Deutschland  
Berufsrechtliche Regelungen: § 34a GewO, BewachV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.



## IHK-Information

### 5. eingetragene Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (eGbR) – erlaubnisfreies Gewerbe:

Hans Müller und Klaus Maier eGbR  
Musterstraße 1  
10117 Musterstadt  
Telefon: 010/12345678  
Telefax: 010/1234567  
E-Mail: info@mueller-maier-gbr.de  
Internet: www.xyz-markt-mueller.de  
Gesellschaftsregister: Amtsgericht Jena, Register-Nr. GsR 12345  
Vertretungsberechtigte: Gesellschafter Hans Müller, Klaus Maier  
USt-Ident-Nummer: DE 123456789

### Hinweis:

Diese Information soll nur erste Hinweise geben und erhebt daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Obwohl mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, kann eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit nicht übernommen werden.