



zebera als zentrale Anlaufstelle für Menschen mit Fluchthintergrund

Zweite Bergische Flüchtlings- und Integrationskonferenz am 09.03.2016

Dr. Andreas Kletzander
Vorstand Arbeitsmarkt und Kommunikation



Gliederung

- **Ausgangslage**
- **Neue Betreuungsstrukturen für Geflüchtete**
- **Das Angebot der zentralen Anlaufstelle zebera**
- **Neue Angebote für Unternehmen**
- **Weiterentwicklung der Arbeitsmarktintegration Geflüchteter**



Ausgangslage

- Über 7.500 Geflüchtete mit unterschiedlichen Aufenthaltstiteln leben in Wuppertal

davon aktuell etwa:

- 5.000 Menschen in Verantwortung des Ressorts Zuwanderung und Integration der Stadt Wuppertal (AsylbLG)
- 2500 Menschen in Verantwortung des kommunalen Jobcenters (SGB II)
- 340 unbegleitete Minderjährige in Verantwortung des Jugendamtes (SGB VIII)
- Dimension und Dynamik dieser Entwicklung stellen eine zentrale kommunale Herausforderung dar



Ausgangslage

- Anzahl Geflüchteter steigt seit 2015 dynamisch
- Mehrzahl aus nicht europäischen Herkunftsländern
- Deutschsprachkenntnisse sind unzureichend oder fehlen
- Schul-/ Berufsabschlüsse sind (noch) nicht anerkannt oder fehlen
- Hohe Motivation zur Aufnahme von Sprachkurs, Beschäftigungsmaßnahme oder Arbeit
- Komplexe Problemlagen erfordern hohen Beratungsaufwand



Ausgangslage

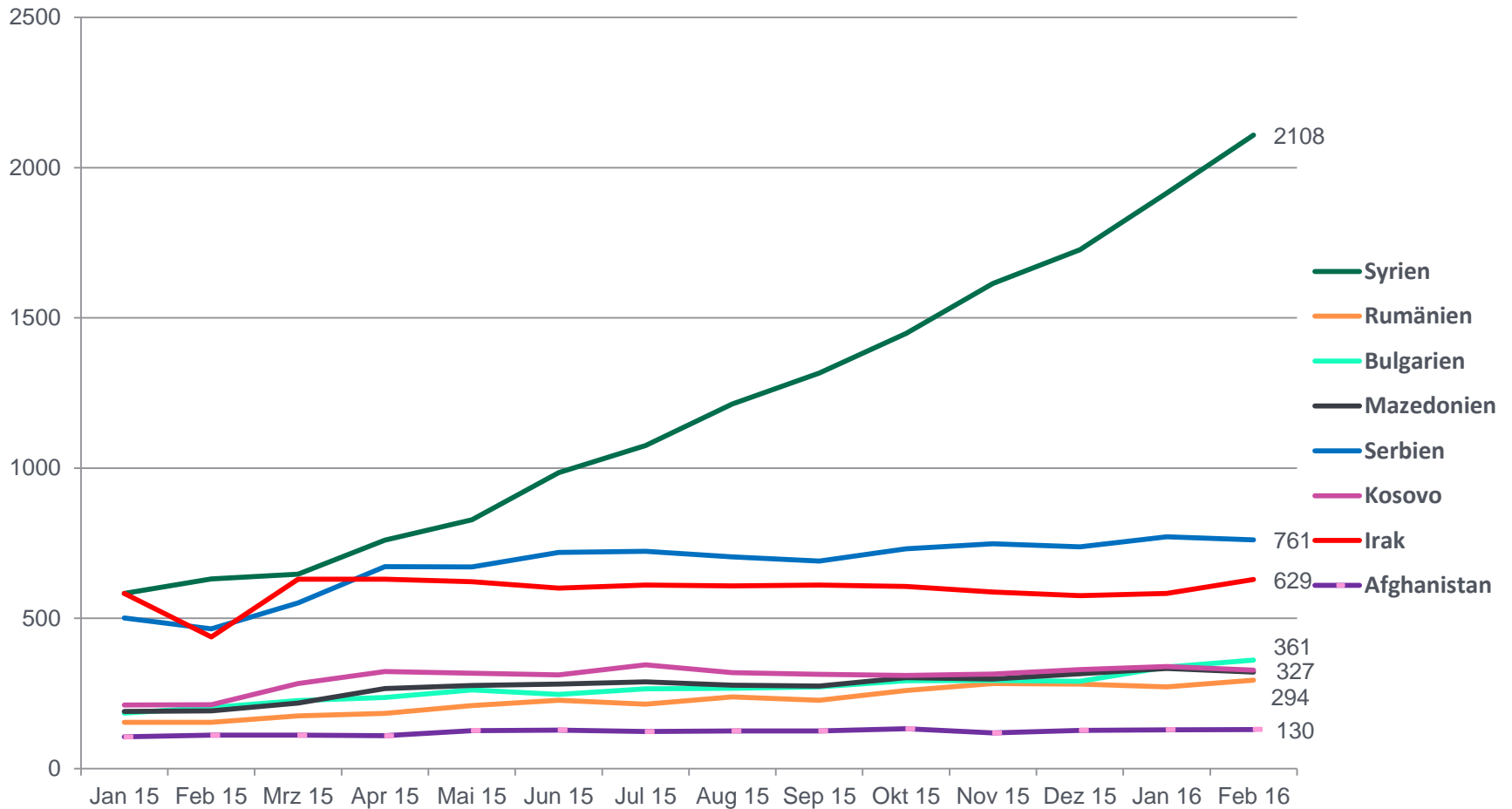
- Zahl der Neuanträge Geflüchteter steigt monatlich um rund 125 Bedarfsgemeinschaften und über 250 Leistungsberechtigte
- Anspruch SGB II und Freizügigkeit für anerkannte Flüchtlinge und Asylberechtigte unmittelbar nach Anerkennung
- 82 % der Antragstellenden haben ihr Asylverfahren außerhalb Wuppertals durchlaufen
- Die größte Personengruppe sind Menschen aus Syrien

zebera als zentrale Anlaufstelle



Ausgangslage

Zugänge Geflüchteter im Jobcenter



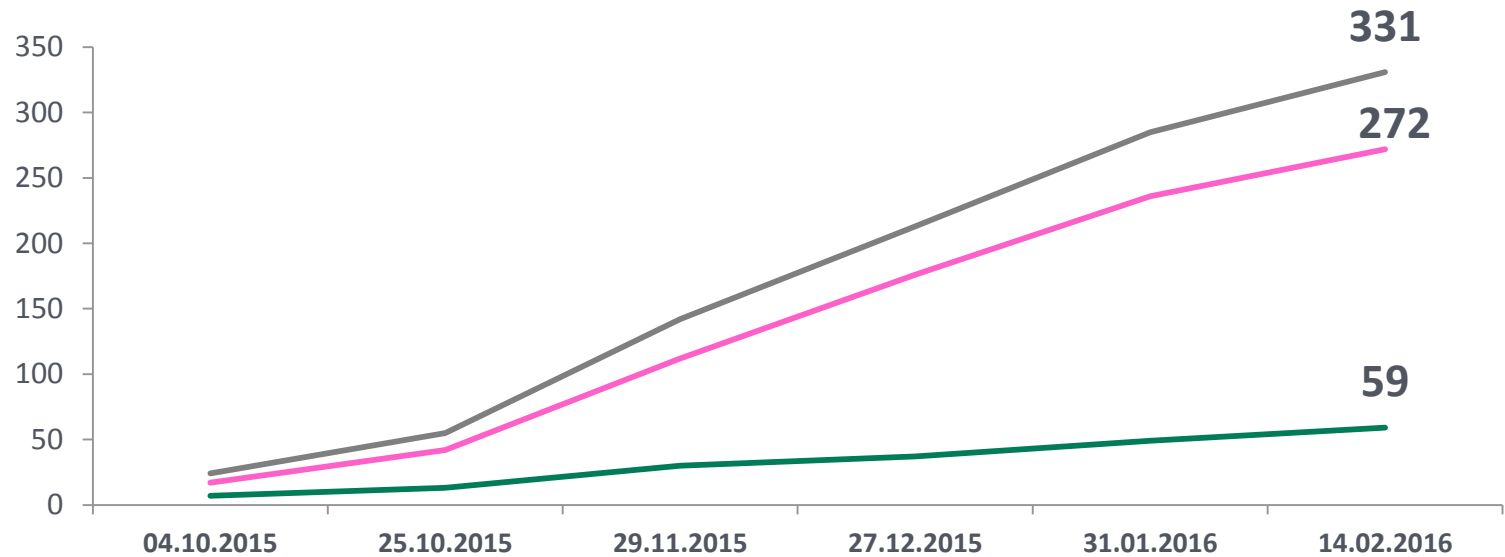
zebera als zentrale Anlaufstelle



Ausgangslage

Kumulierte Neuanträge im Jobcenter seit Oktober 2015

BG



— Asylverfahren in Wuppertal

— Asylverfahren in einer anderen Stadt

— Gesamt

zebera als zentrale Anlaufstelle



Ausgangslage

Altersstruktur geflüchteter Syrer/innen

- 30 % sind Menschen im Alter bis 15 Jahre
- 24 % sind Menschen im Alter von 15 bis 25 Jahren
- 41 % sind Menschen im Alter von 25 bis 50 Jahren
- 5 % sind Menschen im Alter über 50 Jahre



Neue Betreuungsstrukturen für Geflüchtete

Wegen der großen Anzahl der Menschen und ihrer oft komplexen Lebenslagen haben wir zwei Kernelemente der Organisation verändert:

Abkehr von dezentraler Organisation

- Zentrales Angebot
- Bündelung aller Kompetenzen an einem Ort
- Ressourcenverfügbarkeit

Aufweichung des Amtssprachenprinzips

- Nutzung von Dolmetscherdiensten
- Einsatz von Sprach- und Integrationsmittlern



Das Angebot der zentralen Anlaufstelle zebera

- Start: 01.12.15
zebera - Zentrale Erstantrags- und Beratungsstelle für Menschen mit anerkanntem Fluchthintergrund
- Eigener Stamm von Mitarbeiter/innen
- Besonders qualifiziert in rechtlichen Fragen und bezüglich interkulturellen Kompetenzerwerbs
- Seit 01.02.16 ist der Integration Point der Agentur für Arbeit unter dem Dach von zebera angesiedelt

zebera als zentrale Anlaufstelle



Das Angebot der zentralen Anlaufstelle zebera

- zebera besteht aktuell aus acht Fachkräften des Jobcenters für die Bereiche Integration und Leistungsgewährung
- zebera arbeitet eng mit dem Unternehmensservice zusammen
- Die Zahl der Mitarbeiter/innen wird sich erhöhen; im Stellenplan 2016 sind insgesamt 30 Stellen genehmigt
- Agentur für Arbeit Solingen-Wuppertal hat mit dem Integration Point zusätzliche Kompetenzen eingebracht
- Zwei Mitarbeiter/innen der Agentur für Arbeit betreuen im Gebäude zebera insgesamt ca. 200 Kundinnen und Kunden



Das Angebot der zentralen Anlaufstelle zebera


- Abschließende Entscheidung über Leistungsantrag sowie Erledigung aller erforderlichen Arbeiten
- Einleitung erster Integrationsschritte, z.B. Zuweisung zu Integrations- oder Sprachkurs, Unterstützung bei der Anerkennung ausländischer Abschlüsse
- Spätestens nach sechs Monaten Übergabe an die zuständige Geschäftsstelle
- Sprach- und Integrationsmittler/innen stehen für Dolmetscherdienste zur Verfügung



Das Angebot der zentralen Anlaufstelle zebera

Aktuelle Integrationsangebote für Geflüchtete:

- Frühe Aktivierung in Maßnahmen mit Sprachmodulen (z.B. Kompetenzfeststellung und Berufsorientierung)
- Vermittlung in Integrationskurse und berufsbezogene Sprachkurse
- Feststellung verwertbarer Berufskennntnisse und Anerkennung von Bildungsabschlüssen
- Bestehende Beschäftigungsmaßnahmen wurden ausgeweitet und durch Sprachmodule ergänzt
- Ideal ist ein Dreiklang aus beruflicher Praxis, Qualifizierung und Sprache



zebera

Zentrale Erstantrags- und Beratungsstelle
für Menschen mit anerkanntem Fluchthintergrund

Central point for initial application and counselling
for people with a recognised refugee background

مركز المشورة والتقديم الأولي المركزي
للأشخاص ذوي خلفية اللجوء المعترف بها

Cihê Serlêdana Pêşî û Şêwirê yê Navendî yê ji bo
Mi oven Xwedyên Heqê Penaberiye

zebera als zentrale Anlaufstelle





Kostenlose Beratung und Dolmetscherleistungen im Jobcenter Wuppertal

Alle Dienstleistungen im Jobcenter Wuppertal sind kostenlos. Wenn es erforderlich ist, organisieren wir **kostenlos** zur Beratung eine/n Dolmetscher/in. Bitte sprechen Sie uns an!

Free consultation and interpreting services at the Jobcenter in Wuppertal

All services at the Jobcenter in Wuppertal are **free of charge**. If necessary, we will arrange a free interpreter for the consultation. Please contact us!

Conseil et services d'interprétariat gratuits à l'agence pour l'emploi de Wuppertal

Tous les services au sein de l'agence pour l'emploi de Wuppertal sont gratuits. Si nécessaire, nous mettons **gratuitement** à votre disposition un/e interprète lors des rendez-vous. Veuillez nous contacter!

استشارات وخدمات ترجمة فورية مجانية في مركز العمل فوبرتال

جميع الخدمات في مركز العمل فوبرتال مجانية. وإذا لزم الأمر فإننا نقوم بلحضور مترجم/مترجمة فورية مجاناً أثناء تقديم الاستشارات. يُرجى الاتصال بنا!

Rabêj û wergêrra belaş di navenda şol peyda kirina Wupertal

Tevahîya xizmetên navenda şol peyda kirina Wupertal belaş in. Eger pêwîst be li maweya civîna rabêjê jî wergêr bi belaşî beşdar dibe. Kerema xwe li me bigerrên.



Zentrale Erstantrags- und Beratungsstelle
für Menschen mit anerkanntem Fluchthintergrund

zebera – Zentrale Erstantrags- und Beratungsstelle für Menschen mit anerkanntem Fluchthintergrund

zebera – central point for initial application and counselling for people with a recognised refugee background

zebera – Guichet unique pour l'accueil et l'orientation des réfugiés

zebera – مركز الاستشارات والتقديم لأول مرة المركزي ذوي خلفية اللجوء المعترف بهم

zebera – navenda daxawaz destpêkî û rabêjê bo kesê ku xwedîyê rewşa penaberîya pejirandî ne





Enge Verknüpfung von zebera und Unternehmensservice

Beschäftigung Geflüchteter ist eine Herausforderung für Unternehmen.

Das **zehnköpfige Team des Unternehmensservice** bietet u.a.:

- Umfassende Beratung der Unternehmen bei der Besetzung offener Stellen und Bewerbervorauswahl
- Beratung bei der Einrichtung und Besetzung von Praktikumsplätzen
- Feste Ansprechpersonen bei allen Fragen zu Förder- und Qualifizierungsinstrumenten
- Durchführung von Vermittlungsformaten wie Jobbörsen oder branchenspezifischer Job-Speed-Datings



Weiterentwicklung der Arbeitsmarktintegration Geflüchteter

Bisher:

breites Angebotsspektrum für Geflüchtete der unterschiedlichen Träger in versäulten Systemen (SGB II, SGB III, SGB VIII, AsylbLG,..)

Nachhaltige Integration der Bleibeberechtigten in Arbeit und Ausbildung benötigt einen **erweiterten** Ansatz:

Die Arbeitsmarktintegration Geflüchteter muss im gesamtgesellschaftlichen Kontext der Zuwanderung und Integration gesehen werden.

Wuppertal stellt sich dieser Herausforderung und plant ein „Haus der Integration“, in dem alle relevanten Integrationsangebote der Stadt gebündelt sind; insbesondere die Angebote des Ressorts Zuwanderung und Integration.



Weiterentwicklung der Arbeitsmarktintegration Geflüchteter

Ein Eckpfeiler im „Haus der Integration“ wird das „Kompetenzzentrum zur Arbeitsmarktintegration Geflüchteter“ (Arbeitstitel)

Dieses Kompetenzzentrum ist die konsequente **Weiterentwicklung** des bisherigen Ansatzes von zebera

Dort werden angesiedelt:

- Leistungsgewährung und berufliche Integration des Jobcenters
- Zentrale Koordinierungsstelle für Ehrenamt und Unternehmen
- Integration Point und Berufsberatung der Agentur für Arbeit
- Team Arbeitsmarktintegration des Ressorts Zuwanderung und Integration
- Team Sprachförderung und berufliche Anerkennung des Ressorts Zuwanderung und Integration

Darüber hinaus können weitere Angebote von Netzwerkpartnern im Haus verortet werden



Weiterentwicklung der Arbeitsmarktintegration Geflüchteter

Grundlage der neuen Einrichtung ist eine gemeinsame Kooperationsvereinbarung, in der die wichtigsten Handlungsfelder definiert sind.

Handlungsfelder

- Rechtskreisübergreifende Maßnahmeplanung
- Abgestimmte Unternehmensansprache
- Einheitliche Kommunikationsstrategie
- Aktive Einbindung der Migrant/innenverbände und der Ehrenamtlichen

zebera als zentrale Anlaufstelle



Ihre Ansprechpartner/innen:

Unternehmensservice der Jobcenter Wuppertal AöR

Telefon: 0202 – 747 63 – 555

hartmut.kies@jobcenter.wuppertal.de

Integration Point Wuppertal im zebera

Frau Sillah, Telefon: 0202 – 2828 – 130

Herr Khalifa, Telefon: 0202 – 2828 - 170

Solingen-Wuppertal.129-Integration-Point@arbeitsagentur.de



JOB CENTER
WUPPERTAL

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!